

Te solicitamos realizar los siguientes pasos para adquirir la App de Groundwire / Acrobits, desde la tienda en línea de tu sistema operativo IOS (App Store) / Android (Google Play)

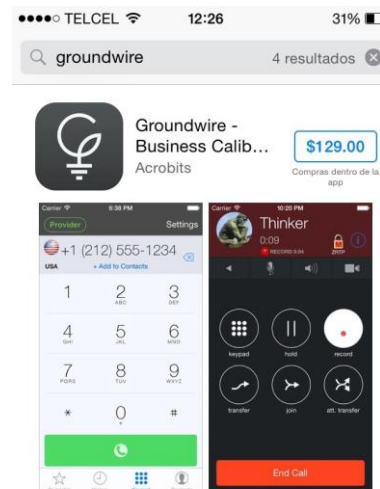


App Store



Google play

Busca la aplicación que desees adquirir (en nuestro sitio web podrás comparar que te ofrecen ambas)
Nota: El precio lo establece directamente el proveedor de la App y es excluyente del servicio VOX IP.

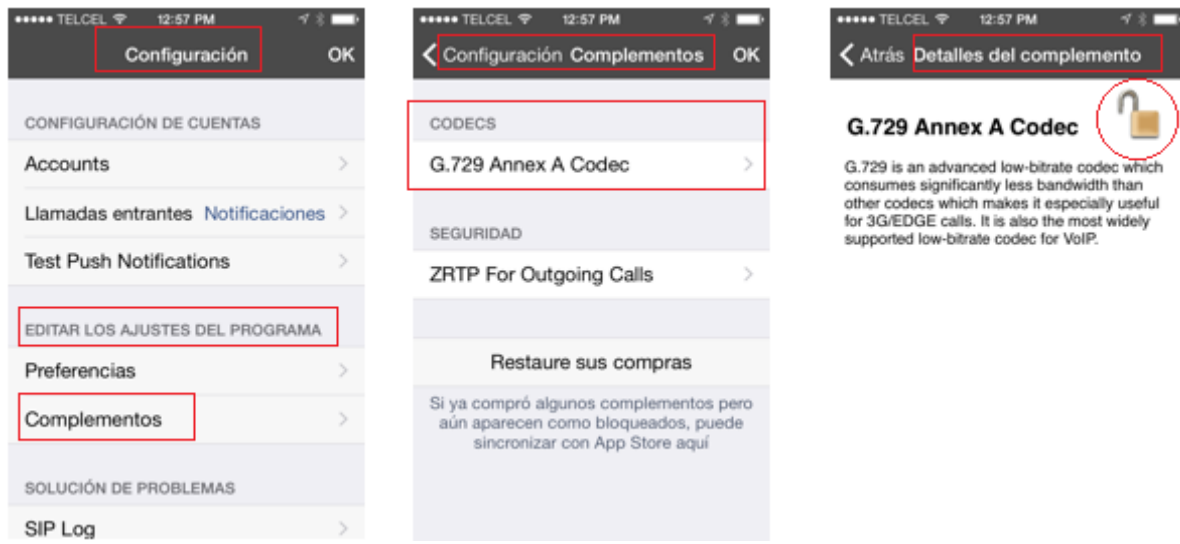


Una vez adquirida la aplicación deberás abrirla y entrar al menú **Configuración**. Dentro del Submenú: **“Editar los ajustes del programa”** deberás seleccionar **“Complementos”**.

En el menú **“CODECS”**, seleccionar **G.729 Annex A Codec**, y **adquirirlo** (Una vez que se adquiere aparece el candado abierto)

G.729 Annex A Codec





Nota: Es necesario adquirir la App y el códec para el buen funcionamiento del servicio. (Si el candado aparece cerrado es que no ha adquirido el códec).

Si tienes alguna duda puedes contactarnos a los siguientes números:

01800 900 8766 / 59055222 Departamento de facturación y cobranza
01800 1111 876 / 01800 0218694/ 59055454 Soporte Técnico y Ventas

También estamos para apoyarte desde nuestro chat de nuestro portal. En la sección **Ayuda en Vivo** <http://voxip.com.mx/correo.html>

- Atención personal
- Horario de servicio: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 y sábado de 9:00 a 14:00 (horario de la ciudad de México)